

Ferienclub Otter GmbH – Die Reisebedingungen

An- und Abreise

Die Anreise kann **ab 11 Uhr** erfolgen, die Abreise muss **bis 11 Uhr** erfolgen.

Bei Bahnreisen die Ankunftszeit bis **10:30 Uhr** planen (Zielbahnhof Tostedt/Nordheide). Wir holen das Gepäck kostenlos am Bahnhof ab. Die Kinder gehen dann zu Fuß vom Bahnhof zum Club ca. 60 Minuten.

Was sollte mitgebracht werden?

Normale, der Jahreszeit entsprechende Kleidung. Keine besondere Reitausrüstung notwendig! Reitkappen (Pflicht) werden kostenlos vom Club gestellt. Bettwäsche (bitte keine Schlafsäcke), Handtücher, Gummistiefel, Regenjacke, etwas schickere Kleidung für die Disco.

Kosten

Der Pensionspreis enthält ausnahmslos alle Kosten im Club. Keine Vorüberweisung, keine Vorauszahlung. Die Zahlung erfolgt **am Anreisetag in bar** oder per Überweisung **10 Tage vor Reiseantritt** auf folgendes Konto:
Ferienclub Otter GmbH, Volksbank Nordheide, IBAN DE 33 2406 0300 2202 0209 00, BIC GENODEF1NBU

Verpflegung

4 Mahlzeiten täglich (mit Erfolg) abgestimmt auf den Geschmack der Kinder (auch vegetarisch).

Den Gästen stehen den ganzen Tag lang Getränke zur Verfügung (Mineralwasser, div. Säfte).

Wir bieten grundsätzlich kein Schweinefleisch an!

Angebote für Veganer und Lebensmittelunverträglichkeiten sind nach Absprache möglich.

Betreuung

Empfehlung: Kommen Sie ohne bemühte Mütter und Väter. Sie können sich auf unsere AnimaterInnen verlassen. Wir kennen weder muffelige Herbergsväter noch despotische Hausmeister.

Reitkenntnisse

Nicht erforderlich. Wichtiger ist die Liebe zum Pony und etwas Durchhaltevermögen.

Bitte beachten: Zum Wohl unserer Ponys ist das Reiten nur bis zu einem maximalen Körpergewicht von 80kg möglich.

Amtsaufsicht

Der Club wurde als Einrichtungen der Jugendpflege anerkannt und unterlag der Aufsicht der Landes-Jugendämter.

Reisebedingungen für Klassenfahrten

Die Anmeldung erfolgt schriftlich und schließt die Anerkennung der vorliegenden Reisebedingungen ein. Sie wird wirksam nach Eingang der schriftlichen Anmeldung. Innerhalb einer Optionsfrist von 2 Wochen nach der schriftlichen Anmeldung kann die Buchung kostenfrei zurückgezogen werden, sofern sie mindestens 6 Monate vor Reiseantritt erfolgt. Die Klassen-Reisen ab dem Jahr 2027 können kostenfrei durch den Reisenehmer oder den Reiseveranstalter (Ferienclub Otter GmbH) bis zum 31.10.2026 storniert werden. Die Klassen-Reisen ab dem Jahr 2028 können kostenfrei durch den Reisenehmer oder den Reiseveranstalter (Ferienclub Otter GmbH) bis zum 31.10.2027 storniert werden.

Der Reisekostenbetrag wird am Anfang der Reise in bar bezahlt oder 10 Tage vor Reiseantritt auf das Konto des Ferienclub Otter GmbH überwiesen.

Der Rücktritt von einer Reise kann nur durch schriftliche Erklärung uns gegenüber erfolgen. Tritt eine Gruppe ganz oder teilweise von einer Reise zurück, oder ist die Teilnehmerzahl geringer als angemeldet, so sind wir berechtigt, folgende Rücktrittsgebühren als Bearbeitungs- und Ausfallkosten zu erheben:

- mehr als 35 Wochen vor Reisebeginn 0,-€ Bearbeitungsgebühr
- 35 bis 30 Wochen vor Reisebeginn 20% des Reisepreises,
- 30 bis 25 Wochen vor Reisebeginn 30% des Reisepreises,
- 25 bis 20 Wochen vor Reisebeginn 40% des Reisepreises,
- 20 bis 16 Wochen vor Reisebeginn 50% des Reisepreises,
- 16 bis 6 Wochen vor Reisebeginn 60% des Reisepreises
- 6 bis 2 Wochen vor Reisebeginn 80% des Reisepreises
- und weniger als 2 Wochen vor Beginn der Reise 100% des Reisepreises.

Nach Reiseantritt nicht in Anspruch genommene Leistungen können nicht erstattet werden. Es gilt das Eingangsdatum der Abmeldung bei uns. Abweichungen von dieser Regelung sind nur nach schriftlicher Absprache mit uns möglich. Die Gruppen verpflichten sich weiterhin, für eventuell verursachte Schäden und Verluste aufzukommen. Der Betreiber des Ferienclubs haftet nicht für Schäden, die dem Reiseteilnehmer während des Aufenthaltes auf dem Ferienclub entstehen, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit vor. In diesem Rahmen erfolgt der Umgang mit den Tieren und das Reiten ausdrücklich auf eigene Gefahr.
Stand 1.02.2026.